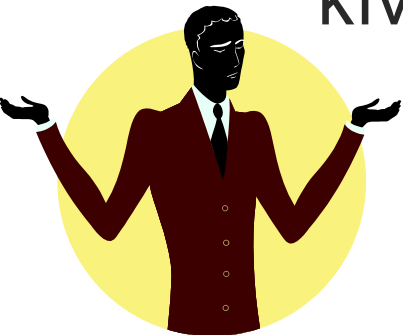


Adatgyűjtés –  
kérdőíves vizsgálat (survey)

- Az egyik leggyakrabban használt módszer
- Alkalmazható felderítő, leíró és elemző kutatások módszereként is
- Az elemzési egység ilyenkor elsősorban az egyén
- Cél: a megfelelő kérdésekkel, jól kialakított kérdéssorral nyerjünk információt a kutatás tárgyáról, a vizsgált célcsoportról, a feltárni kívánt jelenségről



# [ A survey kutatás lépései ]

1. Kutatási terv
  - Mit szeretnénk vizsgálni
  - Előzetes információk a kutatás tárgyáról
  - Hipotézis
  - Populáció, minta
2. Kérdőívkészítés
  - Használt fogalmak definiálása (konceptualizálás)
  - Fogalmak mérhetővé tétele (operacionalizálás)
3. Mintavétel
4. Próbakérdezés (pilot study), adatfelvétel

A próbakérdezés során dől el, hogy a vizsgálatához megfelelő *kérdezési módot*, *kérdésformát*, *válaszvariációt*, a kérdések helyes *sorrendjét* alkalmaztuk-e
5. Adatfeldolgozás és elemzés

# [ Kérdőívek típusai ]



## 1. Önkitöltős

A válaszadó maga tölti ki a kérdőívet

Pontos, egyértelmű megfogalmazás, esetleg kitöltési útmutató

- Postai úton (15-20% visszaérkezés!) – kíséreléssel csatolása! (névtelenség, önkéntesség)
- Személyesen csoportnak átadott

## 2. Kérdezőbiztos segítségével

Személyes megkeresés – magasabb válaszolási hajlandóság

- megfigyelést végezhet
- kártyafüzet a résztvevőknek a válaszlehetőségekkel

## 3. Telefonos lekérdezés

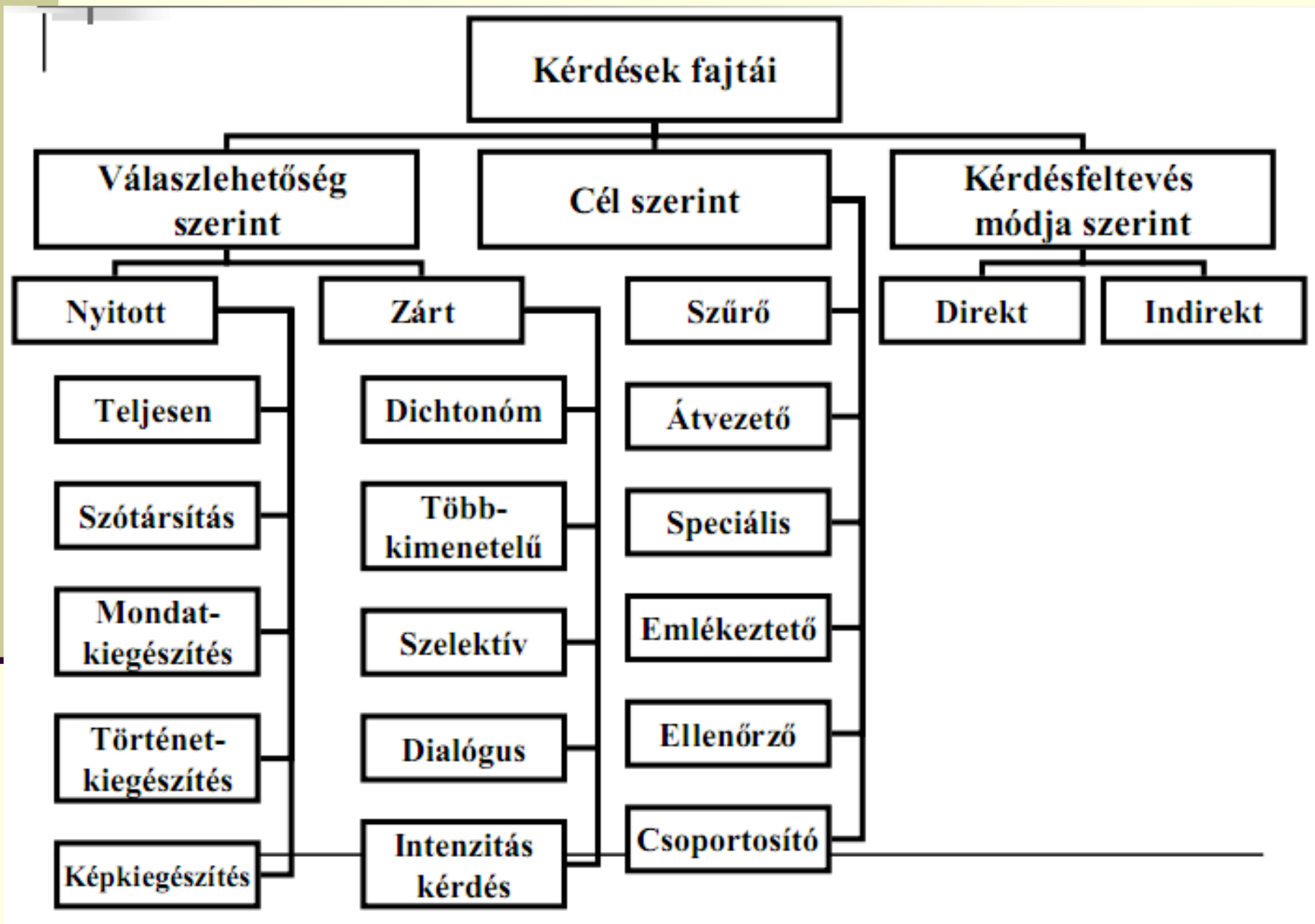
Max. 15 perc, a vizsgált célcsoport nem minden tagja érhető el

## 4. On-line kérdőívek

Weboldalon való elhelyezés – legegyszerűbb, legolcsóbb, leggyorsabb, de korlátozott

# A kérdőívkészítés folyamata

- Olvasás
- Korábbi mérések
- Hipotézisek
- Konceptualizálás (pld. Általános kompetenciák, vagy kommunikációs kompetencia)
- Operacionalizálás (Dimenziók és indikátorok, pld. kommunikációs kompetencia, mint dimenzió és ezen belül: írásbeli, szóbeli, digitális - hogyan mérem)



# Kérdéstípusok - Nyitott és zárt kérdések

## 1. Zárt kérdések

A feltett kérdés után előre meghatározott válaszlehetőségeket kínálunk fel

### ■ Teljesség elve

A felkínált válaszlehetőségek fedjék le a lehetséges válaszok teljes körét

### ■ Kizárólagosság elve

Két válaszlehetőség között nem lehet átfedés

Lehet:



○ Dichotóm (két kategória közül választhatnak)

○ Szelektív (minimum 3 felkínált válaszlehetőség)

1. Helyesnek tartja-e, hogy minden terméken egységesített tápértékcímke szerepeljen?

<input type="checkbox"/> Igen	<input type="checkbox"/> Nem
-------------------------------	------------------------------



3. Hol szokta beszerezni az alapvető élelmiszereket?

<input type="checkbox"/> élelmiszerboltokban	<input type="checkbox"/> szupermarketben
<input type="checkbox"/> piacon	<input type="checkbox"/> bevásárlóközpontban
<input type="checkbox"/> saját maga vagy ismerőse termeli meg	<input type="checkbox"/> alkalmi utcai árusoknál

# Példák zárt kérdésre

10. Mely információkat nézi meg rendszeresen vagy állandóan az oldalunkon?

- akciók
- hírek
- cikkek
- szakkönyvek
- részletes árlisták
- termékleírások
- partnereink ajánlatai (pl. IBM)

## 5. A kollégiumi szállás

1. nem veszem igénybe
2. kiváló
3. kielégítő
4. nem megfelelő

(éspedig: .....  
.....  
.....)

4. Legmagasabb iskolai végzettsége (Kérjük, jelölje meg a megfelelő választ!):

1. kevesebb, mint 8/10 általános,
2. 8 / 10 általános,
3. szakiskola- szakmunkásképző,
4. szakközépiskola, gimnázium
5. technikum
6. főiskola, egyetem

7. Egy főre jutó nettó jövedelem az Ön családjában

<input type="checkbox"/>	30 000 Ft alatt
<input checked="" type="checkbox"/>	30 001-40 000 Ft között
<input checked="" type="checkbox"/>	40 001-50 000 Ft között
<input checked="" type="checkbox"/>	50 001 Ft felett

Kizárólagosság elve!



# Kérdéstípusok - Nyitott és zárt kérdések

## 2. Nyitott kérdések

Nem előre adott válaszlehetőséget adunk meg, saját szavaikkal fogalmazzák meg a választ

Hátrány: nagyobb aktivitást követel a válaszadóktól, feldolgozása nehezebb

Mikor érdemes használni?

- Nem akarjuk befolyásolni a felkínált lehetőségekkel
- Nem tudnánk teljesíteni a teljesség, kizárólagosság elvét (nincs elég infonk)
- Az ő gondolatára vagyunk kíváncsiak, ezt akarjuk erősíteni benne



# Példák nyitott kérdésre

17. A munka számomra azt jelenti, hogy: (Válaszoljon egy mondatban!)

.....

.....

.....

.....



17. Kérek, írd le a legemlékezetesebb negatív középiskolai élményedet!

.....

.....

.....

.....



**Javaslatok az oktatóval, tantárggyal kapcsolatban:**

.....

.....

.....

.....

Köszönjük a válaszadást!

# Kérdéstípusok - Nyitott és zárt kérdések

## 3. Félig nyitott kérdések

Ha lehetőséget akarunk biztosítani az esetleges egyéb, a felkínált kategóriától más válaszoknak  
Garantáljuk a teljesség igényének teljesülését

27.	<b>Kik írják a szervezetük pályázatait?</b>
	<input type="checkbox"/> vezetőségi tagok <input type="checkbox"/> tagok valamelyike <input type="checkbox"/> külső felkért szakember <input type="checkbox"/> egyéb:

# Kérdéstípusok – a megjelölhető válaszlehetőségek száma szerint

1. Egyválaszos kérdések (pl. legmagasabb isk.végz.)
2. Többválaszos kérdések  
(pl. van-e a családotnak: nyaralója, autója, mosógépe, számítógépe, mosogatógépe...)

Alesete: rangsorolós kérdés

20. Ön szerint az alábbiak közül melyik milyen veszélyt jelent az ember testi-lelki egészségére nézve? Véleménye szerint az emberek többsége miként vélekedik erről?

(1-6-ig állítsa mindkét nézőpontból sorrendbe! 1- legveszélyesebb ... 6- legkevésbé veszélyes)

	Véleményem szerint	Az emberek többsége szerint
Alkoholizmus		
Drogfüggőség		
Étkezési zavarok (kóros soványság túlevés)		
Játékszenvedély		
Munkafüggőség		
TV/DVD nézési szenvedély		

# Kérdéstípusok – irányultság szerint

## 1. Közvetett (indirekt) kérdések

Cél: a megjelölt kategória segítségével következtessünk egy véleményre, attitűdre – szituáció felvázolása

Nem az a cél, hogy az összes lehetőséget felvázoljam – kategóriákat alakítok ki, tipikus lehetőséget, viselkedést rendelek hozzá

„Belépve a terembe azt látod, hogy az egyik tanár az osztálytársadat felszólítja, mutassa meg a táskája tartalmát. (Lopás történt az iskolában). Mit tennél? Csak egy válasz lehetséges!

- Szólnék a tanárnak, hogy nincs joga átkutatni **konstruktív**
- Inkább kimennék a teremből
- Magamban egyetértek a tanárral: nem véletlenül nézi meg azt a táskát” **konform**

Felelősséget  
nem vállaló

## 2. Közvetlen kérdések

Közvetlenül rákérdezünk a kívánt infóra

Statisztikai adatokra vonatkozó infok – isk. végzettség, jövedelem, foglalkozás

# Példa közvetett kérdésre

31. **Tegyük fel, hogy egy nem cigány gyermek szülei azt kérnék Öntől, hogy ültesse el a gyermeküket a cigány gyermek mellől. Mit tenne ebben az esetben?**

CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

- Az igazgatóhoz vagy máshoz fordulnék tanácsért.
- Mérlegelném a helyzetet annak alapján, hogy milyen pedagógiai érvek szólnak a szétültetés mellett, illetve ellen.
- Határozottan elutasítanám a szülők kérését.
- Teljesíteném a szülők kérését.
- Eredetileg sem ültetném őket egymás mellé.

# Skálatechnikák – Osgood-féle skála

a vizsgált jelenség egyes dimenzióinak intenzitását is méri – ellentétpárok megfogalmazása

Pl.: munkahelyi elégedettség mérése:

~~Elégedett-e azzal az iskolával, ahol tanít?~~

- 1. igen
- 2. nem

helyett:

1. Milyennek tartja a tanári karban uralkodó hangulatot?

Rideg                    -3     -2     -1     0     1     2     3                    Meleg

2. Milyennek találja az iskola eszközökkel való ellátottságát?

Szegényes            -3     -2     -1     0     1     2     3                    Jól felszerelt

3. Milyennek tartja az iskola vezetését?

Gyenge                -3     -2     -1     0     1     2     3                    Erős

Diktatórikus        -3     -2     -1     0     1     2     3                    Demokratikus

Két ellentétes állítás közötti választást tesz lehetővé, az intenzitás<sub>15</sub> megjelölésével

Osgood felfigyelt arra, hogy a hétköznapi életben a szavak jelentése nem csak a jelölő és összefüggésekre utaló funkció alapján helyezhető el, hanem az erősség és az aktivitás dimenzióiban is. Itt a konnotív (összefüggésekre utaló) dimenzióknak van kitüntetett szerepe, hisz tükrözi a hétköznapi gondolkodás eredendően értékelő jellegét; s az értékösszefüggések révén történő valóságrendezés funkciót látja el. A vizsgálati személynek az a feladata, hogy a tulajdonságpárok között elhelyezett 7 vagy 5 fokozatú ítéletek sorozatával fejezze ki az attitűdtárgyra vonatkozó benyomását. Ez a skála lényegében az érzelmi viszonyulást ragadja meg.



# Osgood-skála minta (Falus Iván (1996))

## Milyen az Ön iskolájának a légköre?

Az alábbiakban olyan tulajdonságpárokat olvashat, amelyek egy iskola légkörét is jellemezhetik.

Önnek a felsorolt tulajdonságpárok segítségével kell jellemeznie az iskolája légkörét.

Mint látható, a tulajdonságpárok közül az egyik jót, a másik rosszabbat – tehát a két végletet – jelöli. Önnek azonban lehetősége van az ötfokozatú skála segítségével az átmeneteket is jelölni.

Fontos! Minden tulajdonságpárt jelöljön!

Egy tulajdonságpárhoz csak egy jel tehető!

Nemtörődöm	x x x x x	gondos
feszült	x x x x x	oldott
fékező	x x x x x	ösztönző
megértő	x x x x x	értetlen
következetes	x x x x x	következetlen
igénytelen	x x x x x	igényes
szigorú	x x x x x	elnéző
kulturált	x x x x x	kulturálatlan
egymásra figyelő	x x x x x	közömbös
derűs	x x x x x	lehangolt
anyagias	x x x x x	nem anyagias
őszinte	x x x x x	képmutató
reális	x x x x x	túlértékelő
rendezetlen	x x x x x	rendezett
lelkes	x x x x x	nehezen mozduló

# Osgood-skála minta

2. Kérjük, helyezze el az alábbi skálán az Ön által kipróbált „X” nevű ivólevet!

egészséges	-----	egészségtelen
	1 2 3 4 5 6 7	
friss	-----	állott
	1 2 3 4 5 6 7	
gyümölcsízű	-----	ízetlen
	1 2 3 4 5 6 7	
édes	-----	keserű
	1 2 3 4 5 6 7	
finom	-----	kellemetlen
	1 2 3 4 5 6 7	
egészséges	-----	egészségtelen
	1 2 3 4 5 6 7	
drága	-----	olcsó
	1 2 3 4 5 6 7	
exkluzív	-----	hétköznapi
	1 2 3 4 5 6 7	
kiváló minőség	-----	gyenge minőség
	1 2 3 4 5 6 7	

# Skálatechnikák – Likert-skála

Egy állítás kapcsán jelölik az egyetértés mértékét (a „nagyon egyetértek”-től az „egyáltalán nem értek egyet”-ig)

1. A tanári karban rideg hangulat uralkodik.

1            2            3            4            5

2. Az iskola eszközökkel jól ellátott.

1            2            3            4            5

# Likert-skála minták

16. Kérjük, hogy értékelje magát 1-től 4-ig az alábbi kérdések mindegyikénél.

1- sohasem igaz rám	2- néha igaz rám	3- gyakran igaz rám	4- legtöbb esetben igaz rám
1. Jobb szeretem magam végezni a feladataimat, mint segítséget kérni.			1 2 3 4
2. Türelmetlenné válok, ha valakire várnom kell, vagy valami túl sokáig tart.			1 2 3 4
3. Mindig rohanásban vagyok és versenyt futok az idővel.			1 2 3 4
4. Ideges leszek, ha valaminek a közepén vagyok éppen és félbeszakítanak.			1 2 3 4
5. Folyton elfoglalt vagyok és egyszerre több vasat tartok a tűzben.			1 2 3 4
6. Azon veszem észre magam, hogy egyszerre két-három dologgal foglalkozom, mint például ebéd közben telefonálok és jegyzetelek.			1 2 3 4
7. Többet vállalok magamra, mint amennyit el tudok végezni.			1 2 3 4
8. Büntudatom van, ha éppen nem dolgozom valamin.			1 2 3 4

# Likert-skála minták

1. Kérjük, jelölje be az alábbi skálákon a véleményével megegyező pontokat!  
(1 = egyáltalán nem ért egyet, 5 = teljesen egyetért)

Az élelmiszerek külső megjelenése utal a beltartalomra

-----
1            2            3            4            5

A magasabb tápanyagtartalmú élelmiszerek egészségesebbek

-----
1            2            3            4            5

A drágább élelmiszer jobb minőségű

-----
1            2            3            4            5

Érdemes az élelmiszereket árleszállítási akcióban megvásárolni

-----
1            2            3            4            5

2. Kérjük, jelölje be az alábbi skálákon a véleményével megegyező pontokat!  
(1 = egyáltalán nem ért egyet, 5 = teljesen egyetért)

A gyümölcslénél fontos, hogy friss íze legyen

-----
1            2            3            4            5

A gyümölcslé természetes alapanyagból készüljön

-----
1            2            3            4            5

Fontos, hogy a gyümölcslé ne legyen túl édes

-----
1            2            3            4            5

# Likert-skála minták

11. Kérjük, értékelje üzletünket 1-5 skálán az alábbi szempontok alapján:

	egyetértek		nem értek egyet		
	5	4	3	2	1
Az üzlet jól megközelíthető:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nagyon jó az ügyfeleknek fenntartott parkolási lehetőség:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kényelmes és hatékony a telefonos ügyintézés:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elégedett vagyok a postai vagy futárral történő kiszállítással:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Az eladók szakértelme megfelelő:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A szállítási határidők kellőképpen rugalmasak:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. a Likert skála konstrukciójának első lépése is nagyszámú (körülbelül 100), a mérendő attitűdtárgy szempontjából releváns item összegyűjtéséből áll. Ezeknek az itemeknek a kérdéses attitűdtárgy vonatkozásában egyértelmű pozitív vagy negatív hiedelmeket vagy érzéseket kell kifejezniük.
2. reprezentatív és nagyméretű minta tagjait arra kéri, hogy minden tételre az egyetértés vagy egyet nem értés különböző fokozatainak egységeiben válaszoljanak. Például: (1) nagymértékben helyesli, (2) helyesli, (3) határozatlan, (4) helyteleníti, (5) nagymértékben helyteleníti.
3. a személyek által az egyes itemekre adott pontszámok összesítésével kiszámítanak egy előzetes attitűdpontszámot. a személyek által az egyes itemekre adott pontszámok összesítésével kiszámítanak egy előzetes attitűdpontszámot.

Murphy és Likert dolgozta ki 1938-ban, és „Internacionalizmus skálának” nevezik.

„Utasítás: Az alábbiakban olyan mondatokat sorolunk fel, amelyek azt mondják meg, hogy mit kellene és mit nem kellene tenni. Ha Ön nagymértékben egyetért a megállapítással, akkor húzza alá a „nagymértékben helyesli” szavakat, és így tovább, tekintetbe véve a többi attitűdöt (helyesli, határozatlan, helyteleníti, nagymértékben helyteleníti).

18. A tartós béke érdekében arra kellene törekednünk, hogy bírói úton döntsük el más nemzetekkel minden olyan nézetkülönbséget, amelyet nem tudunk a diplomácia révén rendezni.

Nagymértékben helyesli	Helyesli	Határozatlan	Helyteleníti	Nagymértékben helyteleníti
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

19. Az olyan személynek, aki szereti az embertársait, vissza kell utasítania, hogy bármiféle háborúban részt vegyen függetlenül attól, hogy ez milyen komoly következményekkel jár az országra nézve.

Nagymértékben helyesli	Helyesli	Határozatlan	Helyteleníti	Nagymértékben helyteleníti
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

22. Az országunkkal szemben kell lojalitásra törekednünk, mielőtt tekintetbe vennénk a világ testvériségét.

Nagymértékben helyesli	Helyesli	Határozatlan	Helyteleníti	Nagymértékben helyteleníti
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

A skálahelyzet alatti számok nincsenek feltüntetve azon a kérdőívén, amit a válaszadó kap. Itt azért adtuk meg azokat, hogy érzékeltesük az értékelés rendszerét.

# Skálatechnikák – Bogardus-féle társadalmi távolság skála

A különböző kérdések intenzitása egymásra épül, hierarchiát alkotnak egymással

21. Megengednéd-e, hogy egy általad *cigánynak* tartott fiatal  
*A megfelelő választ X-eldd be*

- |  |                               |                              |                                       |
|--|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Magyarországra költözzön lakni?                 | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |
| 2. abba a városba/faluba költözzön, ahol Te élsz?  | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |
| 3. a szomszéd házba költözzön?                     | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |
| 4. abba az iskolába járjon, ahova Te jársz?        | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |
| 5. a padtársad legyen?                             | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |
| 6. El tudod-e képzelni, hogy a barátod legyen?     | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |
| 7. El tudod-e képzelni, hogy a házastársad legyen? | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem | <input type="checkbox"/> Nincs válasz |

Egyéb? *Ha van hozzáfűznivalód, bátran írd le!* .....



# [ Feladat ]

## Egyetemisták

- Értékrendje
- Életmódja
- Életminősége

## Konceptualizálás és operacionalizálás:

Fogalmak, dimenziók, indikátorok (kérdések)

# A kérdőívszerkesztés általános szabályai

Nem kötelező; a kutatás témájától, célcsoporttól függ

- Érthetőség, egyszerűség
  - Lehetőleg ne összetett mondatok, idegen szavak és túl udvarias mondatok kerülése
- Olyat kérdezzünk, amiről lehet információjuk
- Befolyásoló kérdések kerülése
  - „Ugye egyetért azzal, hogy...”
- Kérdések, válaszlehetőségek sorrendjének fontossága
- Válaszmegtagadás lehetőségének biztosítása (nem tudom)
- Időpont (pl.: választások előtt-után?)
- Intim kérdésekre önkéntes legyen
  - (magas válaszmegtagadási arány)
- Hosszúság
- Elérhetőség megadása
- Próbakérdés fontossága!

3 féle hiba: **formai** (elütés, helyesírás, szerkesztés);  
**tartalmi** (felesleges, nem értelmezhető kérdések);  
**logikai** (nincs releváns válaszlehetőség, sorszámok)

# Kérdőív felépítése

## 1. Bevezető kérdések

Ráhangoló, bizalommal teli légkör

Felvilágosító kérdések (Hallott-e már a...)

## 2. Főtéma kérdései

Az operacionalizáció során megfogalmazott kérdéseket tesszük fel

Általánostól a speciális felé érdemes haladni (pl. diákhitel: általában a véleményük, majd: igényelt-e, milyen futamidőre...)

Kérdésblokkok (ha homogén módon elkülönülnek, érdemes átvezető szöveggel összekötni – „Szeretnék néhány kérdést feltenni az Ön anyagi viszonyaival kapcsolatban azzal a céllal, hogy a kutatás friss információval szolgáljon a magyarországi pedagógusok anyagi helyzetéről.”)

## 3. Demográfiai kérdések

Nem, isk.végz....

# [ Formai felépítés ]

Elég hely  
nyitott  
kérdéseknél

Szűrő kérdések  
csak a  
feltételeknek  
megfelelőeknek



megfelelő  
betűnagyság

átlátható

Egyszerű  
instrukciók

Egyszerűen  
kezelhető

# Elkövethető hibák

1. Logikai hibák
  - Alternatívák halmozása hibás
  - Hibás választási igény
  - Hibás teljességi igény
2. Fogalmak jelentésével kapcsolatos hibák
3. Nem világos, kire vonatkozik a kérdés („Jó ötletnek tartaná-e, egy riasztórendszer kiépítését beteg családtagjai részére?”)
4. Nem megfelelő periódusra kérdezzük (Mennyit keres Ön egy héten?)
5. Kényes téma nem megfelelő megfogalmazása
6. Bántó kérdés (10 M feletti bankbetét)
7. Kérdések sorrendje (kényesebb ne elől!)
8. Sugalmazó kérdés
9. A kérdezett nem kompetens a kérdésben
10. Tagadó kérdés- duplán tagadó kérdés (az állítás tagadást tartalmaz)



# példák

Jellemzően használják-e a számítógépet/internetet a következő tevékenységekre? Képzelsen el az iskolai osztályzatokhoz hasonlóan egy 1-től 5-ig terjedő skálát, amelynek 1-es értéke azt jelenti, hogy „egyáltalán nem jellemző”, 5-ös értéke azt, hogy „teljes mértékben jellemző”.

	1	2	3	4	5	NT/NV
irodai munka (pl. szövegszerkesztés)						
információgyűjtés						
pályázatfigyelés						
hírlevél-fenntartása						
saját honlappal kapcsolatos teendők						
pályázatírás						
kétoldalú kapcsolattartás elektronikusan						
adatbázisokhoz való hozzáférés						
szaktanács-kérés						
kikapcsolódás-játék						
tanácsadás- és információnyújtás (pl. klienseknek, partnereknek)						
egyéb, éspedig:						

1. Szokott Ön utazni?

igen  nem

2. Ha nem miért nem?

„szociális vagy háromigenes népszavazás” 2008 kérdései:

- Egyetért-e Ön azzal, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásért a jelen kérdésben megtartott népszavazást követő év január 1-jétől ne kelljen kórházi napidíjat fizetni?
- Egyetért-e Ön azzal, hogy a háziorvosi ellátásért, fogászati ellátásért és a járóbeteg-szakellátásért a jelen kérdésben megtartott népszavazást követő év január 1-jétől ne kelljen vizitdíjat fizetni?
- Egyetért-e Ön azzal, hogy az államilag támogatott felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatónak ne kelljen lépcsési hozzájárulást fizetni?

Nem mindenkinek  
releváns kérdés

9. Ugyanazon a településen tanulsz, ahol laksz?		<input type="checkbox"/>
1 - igen		
2 - nem		
X - nincs válasz		
10. Milyen gyakran jársz haza?		<input type="checkbox"/>
1 - naponta	4 - félévente	
2 - hetente	5 - ennél ritkábban	
3 - havonta	6 - soha	
X - nincs válasz		

6. Egyetért-e Ön a köztársasági elnök azon kijelentésével, hogy a szegényeket minden körülmények között támogatni kell?		<input type="checkbox"/>
1 - igen	2 - nem	
0 - nem tudja	X - nincs válasz	
7. Támogatja-e Ön a női egyenjogúságot?		<input type="checkbox"/>
1 - igen	2 - nem	
0 - nem tudja	X - nincs válasz	

Sugalmazó kérdés

Példák hibákra

8. Egyetért-e azzal, hogy az önkormányzat felemelje a helyi adókat és, hogy a kisvállalkozókat támogassa?		<input type="checkbox"/>
1 - igen	2 - nem	
0 - nem tudja	X - nincs válasz	

kérdéshalmozás

# A kérdezés szabályai

- Anonim, nem visszakereshető személyre
- A kérdezettek tudják, kik és mire használják az eredményeket
- Bemutatkozás (ki szervezi, mi a célja, mennyi ideig tart, lényegre törően)
- Segítségkérés a kérdőív kitöltésében
- Névtelenség, önkéntesség legyen feltüntetve
- Megbízólevél
- Öltözék
- Ne legyünk erőszakosak



# [ A kérdezés szabályai 2. ]

- Időpont kiválasztása (egyeztetés előtt, nap közben csak inaktívakat!)
- Nem verbális reakciók kontrollálása (de nem vallatás, fesztelen légkör)
- Standardizáltság elve – kérdések feltétele, ahogy le van írva
- Válaszok pontos lejegyzése
- Az összes kérdést fel kell tenni, akkor is, ha többször van feltéve!
- Válaszoló tempójához igazodás
- Lekérdezés után: nézzük át, esetleges pótlás