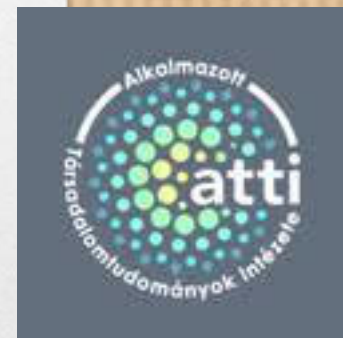


Az interjúkészítés módszerei



Tar Anita – klinikai szakpszichológus
Segítő kapcsolatok pszichológiája

Az interjúfelvétel technikai szempontjai

- Fizikai körülmény /szoba, bútorzat, hangszigetelés.../
- Nyugodt, kellemes környezet
- Személyes körülmény /zavartalanság - telefon, kopogás kizárása.../

Egyedi helyzetek:

- saját közegben
- kórházi ágy mellett



Az interjú elkezdése

- Kézfogás, bemutatkozás
- Tájékoztatás arról mi fog történni
- A beteg sajátosságaihoz illeszkedve (életkora, állapota, képességei, temperamentuma, etnikuma...)
- Szaksargon-mentes nyelvezet használata

Alapvető attitűd:

- Érdeklődés
- Odafordulás
- Nyugodt várakozás
- Szabadon lebegő figyelem



Rapport

Cél:

- Kedvező légkör megteremtése (nyitottság, intimitás)
- Bizalom kialakítása
- Figyelem, a páciens értése
- Megértése
- Elfogadása
- Együtt gondolkodás
- Beleérzés (empátia)



Az interjú struktúrája (1)

Strukturált

Standard kérdések, kötött sorrendben (DSM, SCID)

Cél: pontos diagnosztika



Az interjú struktúrája (2)

Félig strukturált

Standard kérdések, rugalmas sorrendben
(viselkedésszemponitú vagy kognitív szemponitú interjú)
Cél: pontos állapotfelmérés



Az interjú struktúrája (3)

Strukturálatlan interjú

Kérdések kötetlen sorrendűek vagy nincsenek (Rogers)

Cél:

- a beteg fő problémáinak, prioritásainak, érzelmi állapotának felmérése;
- objektív, szubjektív, szcénikus (szituatív) információk felmérése



Jegyzetelés/felvétel készítése

- Dokumentálni kell
- Általában nem zavaró
- Szó szerinti – kulcsszavak – emlékeztetők
- Érzelmileg fontos dolgoknál szemkontaktus
- Videó- vagy hangfelvétel esetén írásos beleegyezés kell!



Explorációs technikák

- Kérdések
- Visszajelzés, tükrözés
- Személyes közlésre irányuló reflexió
- Legutóbbi mondat
- Összefoglalások
- Szünetek



Kérdések



1. Nyitott: „beszéljen az iskolai tapasztalatairól”
2. Facilitáló: „mondana erről többet?”
3. Tisztázó: „jól értem, azt mondta, hogy...”
4. Szembesítő: „ az előbb azt állította, hogy...”
5. Direkt: „mit mondott Ön akkor az apjának?”

Csönd / szünetek

- **Jelentősége van**
- Kellő érzékenységgel az interjúkészítő
 - kivárhatja,
 - feloldhatja: „úgy látom nehéz erről beszélni...”
 - explorálhatja



Anamnézis

A lehető legteljesebb személyes és társas **élettörténet:**

- tények, adatok, időpontok
- ezekkel kapcsolatos megélései, érzései
- fontos személyek események, amelyek hatással voltak az életére (akár pozitív, akár negatív)



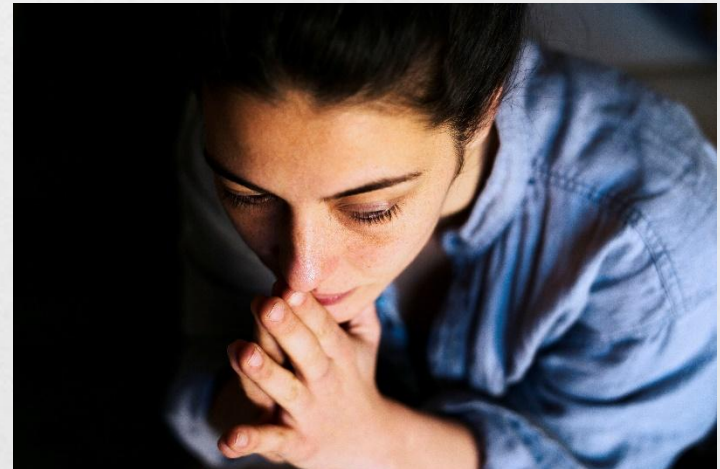
Az első találkozás előzményei

- Bejelentkezés - Miért pont most?
- Mi vezetett ehhez a döntéshez?
- Kapcsolatfelvétel módja
- Szenvedésnyomás/környezet igénye
- Fantáziák az első találkozás előtt – informálódás
- Előző kezelések



Klinikai első interjú

1. Küldés körülményei
2. Objektív adatok (kiről van szó?)
3. Szcénikus (szituatív) adatok (hogyan néz ki?)
4. Szubjektív adatok (milyen benyomást tett rám?)
5. Panaszok (viselkedés – kognitív szempontú interjú)
6. Kérése – motiváció
7. Exploráció (a tüneti képről)
8. Korábbi kezelések
9. Önreflexiós képesség felmérése
10. Pszichoterápiás alkalmasság



Köszönöm a figyelmet!

