

Tantárgy neve: Esetkezelés a gyakorlatban + gyakorlat előkészítő és feldolgozó szeminárium	Tantárgy Neptun kódja: BTBNSZM2202
	Tárgyfelelős intézet: Alkalmazott Társadalomtudományok Intézete Tantárgyelem: kötelező
Tárgyfelelős: dr. Kozma Judit egyetemi docens	
Közreműködő oktató(k): --	
Javasolt félév: 2.	Előfeltétel: BTBNSZM1101, BTBNSZM1102
Óraszám: 75 óra/félév	Számonkérés módja: gyakorlati jegy
Kreditpont: 5	Munkarend: nappali
Tantárgy feladata és célja: A gyakorlat célja a szakmai identitás építése és az esetkezelés készségeinek megtanulása, gyakorlása. Minimumkövetelmények: A hallgató a gyakorlat során a következő tanulási tapasztalatokban vesz részt: • A laikus gyakorlat tapasztalatai alapján, a tereptanárral való beszélgetés nyomán felmérést készít arról, hogy milyen erősségei vannak, ill. mely tudásait, készségeit kell fejlesztenie az eredményes esetkezelő munka végzése érdekében. Ennek alapján munkatervet készítenek, mely az egyes fejlesztendő tudásokkal és készségekkel kapcsolatos tanulási tapasztalatokat és az elvárt fejlődési eredményeket tartalmazza – ez a terepszerződés, melynek alapján a hallgató és a tereptanár együtt fognak dolgozni fél évig. A gyakorlat végén értékelik a feladatok teljesítését, a hallgató eredményeit és további feladatait. • A tanulási tapasztalatok például a következők: ☐ a szolgáltatási terület, a konkrét intézmény áttekintése, a kollégák megismerése – eredmény: tömör leírás a szolgáltatási területről, az intézményről (missziója, szolgáltatási területe, szolgáltatásai, kapcsolatai a társintézményekkel, a munkatársak jellemzői, a kollégák szokásos tevékenységei/szokásos napirendje, elvárások, szokások); ☐ a szolgálatnál szokásos tevékenységekben (team megbeszélés, esetkonferencia, szupervízió, adminisztráció) való részvétel – eredmény: a megbeszélés rövid összefoglalása, esetleg saját álláspont rövid leírása; ☐ a szolgáltatási terület alapirodalmának otthoni elolvasása – eredmény: az egyes irodalmak címléírása, rövid tartalmi összefoglalója; ☐ a tereptanár munkájának megfigyelése, a megfigyelt jelenségek közös értelmezése a tereptanárral – eredmény: a tapasztalatok összefoglalása a terepnaplóban; ☐ részfeladatok végzése: informálás, részvétel feltárásban, interjú készítése, részvétel a kezelési terv elkészítésében és végrehajtásában, a gyerekekkel való foglalkozás a szülőkkel történő segítő beszélgetés idején, játszóház, fejlesztő foglalkozás, kirándulás, sportfoglalkozás vezetése, stb. – eredmény: a tapasztalatok összefoglalása a terepnaplóban; ☐ egy esetről komplex esetleírás készítése, melyben külön kitér a különböző professzióhoz tartozó együttműködők munkájára – eredmény: esetleírás. A kiválóság kritériumai: • A hallgató a gyakorlat során keresi a feladatokat, önállóan szerez ismereteket, aktívan együttműködik a tereptanárral és más kollégákkal. • A hallgató a tanulási feladatok teljesítése során bizonyosságot tesz arról, hogy birtokolja, és jól használja az esetkezelés készségeit. • A hallgató képes az igénybevevővel együtt, mindkettőjük megaláztatására megoldani esetkezeléssel kapcsolatos feladatokat. • A hallgató képes mélységében feltárni és bemutatni, hogy mit jelent egy szolgáltatás munkatársának lenni. • A hallgató jó megfigyelő és önfigyelő képességgel rendelkezik. A hallgató képes az Esetkezelés tárgyánál megtanultakat beépíteni a gyakorlati feladatok és a gyakorlat során tapasztalt szakmai jelenségek elemzésébe. Fejlesztendő kompetenciák: tudás: képesség: - Képes eligazodni a szociális terület mélyebb összefüggései, valamint a gyakorlat által felvetett konkrét társadalmi problémák és lehetséges megoldási módszerek, modellek között, és képes új szolgáltatások kialakításában közreműködni a megelőzés és a problémakezelés érdekében.	

- Képes kritikus szemlélettel és reflektív módon megfogalmazni a társadalmi és szociális problémákat, a veszélyeztető tényezőket és a problémakezelés folyamatát.
- Képes megkülönböztetni a vélekedéseket, sztereotípiákat, előítéleteket a bizonyítékokkal alátámasztott társadalmi tényektől, leírásoktól, elemzésektől.
- Képes a bizalomépítésre, a nyílt, hiteles, hatékony kommunikációra.
- Képes szükségletfelmérésre, az egyén és környezete közötti folyamatoknak, kölcsönhatásoknak, problémáknak holisztikus elemzésére.
- Felismeri a szolgáltatásokat igénybe vevők autonómiáját tiszteletben tartó proaktív szemléletű, életminőséget szolgáló, javító, konstruktív problémakezelés, valamint a források és a kockázatok elemzésének szükségességét.

attitűd:

- Érzékeny és nyitott a társadalmi és szociális problémákra, elkötelezett és felelősséget vállal a szakma értékei és a társadalmi szolidaritás ügye mellett.
- Elkötelezett a társadalmi egyenlőség, a demokratikus értékek, a jogállamiság és az európai értékközösség mellett.
- Elkötelezett a szakmai etikai alapelvek gyakorlati alkalmazására, valamint a jogi és etikai keretek közötti felelős cselekvésre.
- Nyitott mások megismerésére, empátiával viszonyul az emberekhez, családokhoz, csoportokhoz és közösségekhez.
- Nyitott az új módszerekre, eljárásokra, szakmai eredményekre és innovációkra; elkötelezett a korszerű szociális munka tudományos és gyakorlati eredményeinek megismerésére és alkalmazására.

autonómia és felelősség:

- Munkáját minden körülmények között felelősen, a szociális munka értékeit és alapelveit, a szakmai etikai kódex iránymutatásait figyelembe véve, elméleti és gyakorlati megalapozottsággal végzi és képviseli.
- Felelősséget vállal a szolgáltatásokat igénybe vevők életébe történő beavatkozásért.
- Felelősséget vállal a rábízott információkért, valamint a dokumentációban rögzített adatokért, titoktartási kötelezettségét megtartja.

Tantárgy tematikus leírása:

Gyakorlat:

75 órás gyakorlat, melynek keretében 10 hét, heti 1 nap/hat óra intézménybeli terepmunkát kell teljesíteni, február 10. és május 8. között. Ezen kívül 3 alkalommal lesz egyetemi gyakorlatkísérő szeminárium, az alábbi időpontokban: A hallgatók igénybe vehetnek **egyéni szupervíziót** előre bejelentkezés után pénteken 12-14 óra között személyesen, vagy más napokon skype-on (jkozma1).

A gyakorlat menete:

1. Ismerkedési szakasz (1-2. hét):

- a szolgáltatási terület sajátosságai, alapirodalma;
- az intézmény: a szolgált terület sajátosságai, a klientúra, kapcsolat a társintézményekkel, a munkatársak, feladatok, napi/heti rutin, intézményi kultúra, az intézményben lehetséges tanulási tapasztalatok;
- a hallgató felmérése: motivációja, előzetes ismeretei, tapasztalatai, elvárásai, félelmei, erősségei és gyengéi, lehetséges tanulási céljai;
- a terepszerződés kidolgozása heti bontásban.

2. Munka szakasz (3-13. hét)

- a hallgató fokozatosan egyre önállóbb feladatokat teljesít a tanulási tapasztalatokat leíró terepszerződésnek megfelelő ütemezésben;
- elkészíti az esettanulmányát az egyik kliensről, akivel ő is foglalkozott.

3. Lezáró szakasz (14. hét)

- értékelés: a hallgató értékeli saját munkáját és a tanulási tapasztalatokat; a tereptanár értékeli a hallgató munkáját, erősségeit és a fejlődési szükségleteit;
- a hallgató elbúcsúzik az intézménytől és a kliensektől, akikkel kapcsolatba került

Félévközi számonkérés módja és értékelése:

A terepgyakorlat előkészítő és feldolgozó szeminárium programja a nappali tagozatos hallgatók számára:

1. szakasz: A terepszerződés előkészítése (február első hete)

Célok:

- a korábbi félév gyakorlatának alapján a hallgatók meghatározzák erősségeiket és fejlesztendő tudásaikat, készségeiket, számba veszik azokat a tanulási tapasztalatokat, amelyek megfelelnek tudásuk és készségeik fejlesztésére
- a hallgatók motivációjának felmérése és fejlesztése,
- a feladatok, értékelési szempontok tisztázása.

2.szakasz: Esetmegbeszélés a hallgatók által hozott esetek alapján

Célok:

- a terepgyakorlat során szerzett tapasztalatok reflektív feldolgozása,
- a hallgatók intervenciós repertoárjának és tudásának bővítése,
- stresszmenedzsment-készségek elsajátítása,
- esettanulmány elkészítésének segítése.

3. szakasz: Értékelés, lezárás, esetmegbeszélés

Gyakorlati jegy / kollokvium teljesítésének módja, értékelése:

- A hallgató a tapasztalatokról gyakorlati naplót vezet, melyben rögzíti a gyakorlat során szerzett tapasztalatait, külön kitér a saját helyzetére a gyakorló helyen, a tereptanárral és más kollégákkal létrejött kapcsolataira, az eredményekre és nehézségekre. A napló tartalmazza a hallgató és a tereptanár között létrejött terepszerződést (mely tartalmazza a tanulási szükségletek feltárását, valamint a tanulási tervet heti bontásban), a gyakorlat tapasztalatait és az erről szóló reflexiókat heti bontásban (naplószerűen), a komplex eseteleírást, illetve a gyakorlat értékelését mind a hallgató, mind a tereptanár részéről.
- A hallgatók az esettanulmányt a Szakmai képességfejlesztés III. keretében fogják bemutatni a 4. félévben!

A terepnapló leadási határideje: 2018. június 25.

Kötelező irodalom:

Lásd a Szociális esetmunka c. tárgynál