



# ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK

## Coach szakirányú továbbképzés hallgatói számára

2023/2024-as tanév

tavaszi záróvizsga

### 1. A coaching fogalma, meghatározása, jellemzői, etikai szabályrendszere

(A coaching, a tanácsadás és a pszichoterápia fogalmi meghatározásai, határterületeik; A coaching folyamatának legfőbb jellemzői; Coaching kompetenciák és coaching szerződés, Etikai kódex, titoktartási szerződés)

#### Kötelező irodalom:

*A coaching szemlélete, folyamata és eszközei c. óra ppt anyaga in: FB-csoportban megosztva*

*A gyakorlati anyaghoz kapcsolt szerződés-minta, Etikai kódex*

Kelló Éva (szerk.)(2021) *Coaching alapok és irányzatok* Akadémiai Kiadó Bp. (35-50. o., 60-66. o. )

Komócsin Laura (szerk.) (2011): *Módszertani kézikönyv coachoknak és coachingszemléletű vezetőknek II. – 21 klasszikus coachingfolyamat*, Budapest, Manager Könyvkiadó, ISBN: 9789639912250 (15-27. o. )

J. Sale-B.Moynan (2019): *A motiváció feltérképezése a coachingban* Z-Press K. Miskolc ISBN: 978-963-9493-96-4 (Bevezető 1-9. o. )

### 2. A coaching szemlélet jellemzői, alapjai, irányzatai

(Tranzakcióanalitikus szemlélet; Gestalt szemlélet; NLP alapú szemlélet; Érték alapú coaching; Szupervízió megközelítésű, reflektív coaching)

#### Kötelező irodalom:

*A coaching szemlélete, folyamata és eszközei c. óra ppt anyaga in: FB-csoportban megosztva*

Kelló Éva (szerk.)(2021) *Coaching alapok és irányzatok* Akadémiai Kiadó Bp. (vonatkozó fejezetek)

#### Ajánlott irodalom

Peter Bluckert () *Gestalt coaching* Z-Press Kiadó Miskolc ISBN 978-615-6167-09-5

Ulrich Dechner - Renate Dechner: *Tranzakcióanalízis a coachingban* Z-Press Kiadó Miskolc ISBN 978-963-9493-78-0

### 3. **A coaching folyamat megtervezése, folyamatmodellek**

(Az első beszélgetés struktúrája, a coachee készenléte a coaching folyamatra (3 szerep és jellemzői); CCL-modell; Gerald Egan-modellje; I-GROW-modell; FLOW-modell; A megoldásközpontú, brief coaching modellek jellemzői, példák)

#### Kötelező irodalom:

*A coaching szemlélete, folyamata és eszközei c. óra ppt anyaga in: FB-csoportban megosztva*

Kelló Éva (szerk.)(2021) *Coaching alapok és irányzatok* Akadémiai Kiadó Bp. (155-180. o.)

Komócsin Laura (szerk.) (2011): *Módszertani kézikönyv coachoknak és coachingszemléletű vezetőknekII. – 21 klasszikus coachingfolyamat*, Budapest, Manager Könyvkiadó, ISBN: 9789639912250 (29-46.o. és 297-301.o.)

### 4. **Tematizálás a coachingban: elmélet és módszertan (önismeret, konfliktuskezelés, önbizalom-növelés, asszertivitás, stresszkezelés, energia-menedzsment)**

(Az önismeret és a coaching folyamata, az elemző és a leíró jellegű coaching-módszerek, három módszer bemutatása; Konfliktuskezelés a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Önbizalom-növelés a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Asszertivitás-fejlesztés a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Stresszkezelés a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Energia-menedzsment a coaching folyamatban (három módszer bemutatása))

#### Kötelező irodalom:

*A coaching szemlélete, folyamata és eszközei c. óra ppt anyaga in: FB-csoportban megosztva*

Komócsin Laura (szerk.) (2011): *Módszertani kézikönyv coachoknak és coachingszemléletű vezetőknekII. – 21 klasszikus coachingfolyamat*, Budapest, Manager Könyvkiadó, ISBN: 9789639912250 (31-134 o.)

#### Ajánlott irodalom

Rob Parsons (2002): *A hatvanperces apa* Harmat Kiadó, Bp.

## 5. **Tematizálás a coachingban: elmélet és módszertan (motiválás, karrier-tervezés, döntéshelyzetek, munka-magánélet egyensúlya)**

(Motiválás a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Karrier-tervezés a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Döntéshelyzetek a coaching folyamatban (három módszer bemutatása); Munka-magánélet a coaching folyamatban (három módszer bemutatása))

### Kötelező irodalom:

*A coaching szemlélete, folyamata és eszközei c. óra ppt anyaga in: FB-csoportban megosztva*

Komócsin Laura (szerk.) (2011): *Módszertani kézikönyv coachoknak és coachingszemléletű vezetőknekII. – 21 klasszikus coachingfolyamat*, Budapest, Manager Könyvkiadó, ISBN: 9789639912250 (135-146.o., 208-218., 228-243., 257-268. o.)

J. Sale-B.Moynan (2019): *A motiváció feltérképezése a coachingban* Z-Press K. Miskolc ISBN: 978-963-9493-96

### Ajánlott irodalom a 4. és 5. tételekhez:

Martin Werhle (2022): *Coaching kincsesláda*, Miskolc Z-Press Kiadó ISBN: 978-615-00-0716-8

Martin Werhle (2020): *Az 500 legjobb coaching-kérdés* Miskolc Z-Press Kiadó ISBN 978-615-5007-59-0

Martin Werhle (2020): *A 100 legjobb coaching-gyakorlat* Miskolc Z-Press Kiadó ISBN 978-963-9493-87-2

John Blackey- Ian Day (2021) *Kihívásfókuszú coaching* Miskolc Z-Press Kiadó 978-963-9493-95-7

## 6. **Vezetést támogató coaching**

(A vezetővé válás folyamatának támogatása coachinggal (az első 90 nap); A vezetői szerepazonosulás folyamata; Delegálás és ellenőrzés – vezetői feladatok támogatása coachinggal.)

### Kötelező irodalom:

*A coaching szemlélete, folyamata és eszközei c. óra ppt anyaga in: FB-csoportban megosztva*

Komócsin Laura (szerk.) (2011): *Módszertani kézikönyv coachoknak és coachingszemléletű vezetőknekII. – 21 klasszikus coachingfolyamat*, Budapest, Manager Könyvkiadó, ISBN: 9789639912250 (159-193. o.)

### Ajánlott irodalom:

J.M. Kouzes-B.Z.Posner (2019): *Vezetői készségek elsajátítása* Pallas Athene Kiadó

## 7. A szervezetfejlesztés alapjai, a community coaching

(A hatékony szervezet, a változás fogalma, a változással szembeni ellenállás, változásmenedzselési módszerek, modellek és elméletek, a tanulószervezetek, a szervezetfejlesztés folyamata, a community coaching helye és szerepe, hat kelléke)

### Kötelező irodalom:

Órai anyag és ppt az ATTI web oldalról

### Ajánlott irodalom:

Szabó-Tóth Kinga: A közösségfejlesztés alapjai.  
[fejlesztés\\_20200505.pdf \(uni-miskolc.hu\)](#)

A Field Guide to Community Coaching. Developed by Mary Emery, PhD, Ken Hubbell and Becky Miles-Polka. Published with support from the W. K. Kellogg Foundation, the Annie E. Casey Foundation, Kellogg Action Lab at

Fieldstone Alliance, and the Northwest Area Foundation. 2011.:

[A Field Guide to Community Coaching \(cyfar.org\)](#)

Farkas, F. (2005): Változásmenedzsment. Akadémiai Kiadó, Budapest.

Kaucsek, GY. (2007): Szervezetfejlesztés. In: KLEIN, S: (szerk.): Vezetés- és szervezetpszichológia. Edge 2000 Kiadó, Budapest. 581-602.

Kotter, P. (1999): A változások irányítása. Kossuth Kiadó, Budapest.

Lóth, L. (2006): Csoportdinamikai jelenségek a változásmenedzsment kialakulásában. In: MÉSZÁROS, A. (szerk.): A munkahely szociálpszichológiai jelenségvilága I. Z-Press Kiadó Kft., Miskolc.

## 8. Konstruktív problémamegoldás egyéni és szervezeti szinten

(Probléma fogalma, probléma és célállapot, a problémák típusai, problémamegoldás egyéni szinten, célok, problémaorientáció, probléma-megoldási attitűd, a megoldások felé, közösségi, szervezeti szinten, módszerek, eszközök).

### Kötelező irodalom:

Órai anyag, PPT-k az ATTI webről.

### Ajánlott irodalom:

Bednárík Éva - Pakainé Kováts Judit Strukturált problémamegoldó technikák.  
Nyugat-magyarországi Egyetem Kiadó, 2015,

[Bednarik-Pakaine strukturalt problemamegoldo technikak 165x235\\_email.pdf \(lignogroup.hu\)](#)

Frederickson, N. (1984): Implication of cognitiv theory for instruction in problem solving. Review of Educational Research. 54. 363–407

Rowe, H. A. H. (1985): Problem solving and intelligence. Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale. N. J.

Watts, M. (1991): The science of problem-solving. Cassel Educational Limited, London

## 9. A design-gondolkodás alapjai, módszerei, koncepciója

(A gondolkodás és kreatív gondolkodás, innovációk a társadalomban, design-thinking technikák, krízisek, kihívások és megküzdési stratégiák)

### Kötelező irodalom:

Órai anyag, PPT-k az ATTI webről.

### Ajánlott irodalom:

Edward de Bono (2009): A kreatív elme. Budapest, HVG Könyvek.

Jonah Berger: Katalizátor. Hogyan változtathatjuk meg mások gondolkodását? HVG Könyvek, 2020.

Jeff Degraff – Staney Degraff: A kreatív gondolkodás eszköztára- Az innovációt elősegítő hat készség elsajátítása,

Budapest, Pallas Athéné Könyvkiadó Kft, 2020.

Járdán Tamás, Pataki Anna: A coaching by drawing módszer - Hogyan indíts el változást egy rajzzal? HVG Könyvek, Budapest, 2021.

## 10. A coaching pszichológia alapjai

(Definíció; A coaching pszichológia fő kérdései; Szakmai etikai keretek; A coaching beszélgetés struktúrája, modellek; Kérdezőtechnika; Módszerek, technikák a coaching folyamathoz kötve bemutatva)

### Kötelező irodalom:

A coaching pszichológia alapjai c. ppt teljes egészében (70 dia)

A coaching módszertani eszköztár (Elearning felületre feltöltött 20 db dokumentum)

## 11. Problémamegoldás és döntéshozatal a coaching folyamat során

(Meghatározások, a hatékony problémamegoldók és döntéshozók jellemzői; A fejlesztés 6 eszköze, A szisztematikus problémamegoldás folyamata és eszközei; A kreatív folyamat; A kritikai gondolkodás fejlesztése)

### Kötelező irodalom:

Problémamegoldás és döntéshozatal c. ppt teljes egészében (48 dia)

Eward de Bono: Gondolkozz! c. könyve (Elearning felületre feltöltve pdf formátumban)

## 12. Az érzelmi elakadások felismerése a coachingban

(Az érzelmi elakadások és a szégyen pszichodinamikája; A feldolgozás gátjai; A megbocsátás lélektana, Krónikus stressz a munkahelyen; Ellenállás a coaching során)

### Kötelező irodalom:

Érzelmi elakadások c. ppt teljes egészében (14 dia)

Ellenállás a coaching során c. ppt teljes egészében (28 dia)

Krónikus stressz a munkahelyen c. cikk (Elearning felületre feltöltve)

### **13. Az én és a másik**

(A tükör én, az én bemutatása a mindennapi életben, az én-elméletek)

Kötelező irodalom:

Csepeli Gy. 2015. Szociálpszichológia mindenkiben. Budapest: Kossuth: 32-49

Ajánlott irodalom:

Goffman, E. 2000. Az én bemutatása a mindennapi életben. Budapest: Thalassa

### **14. A személyközi viszony**

(Az ellenszenv és a rokonszenv magyarázó elméletei, a vonzalom és a rokonszenv kialakulásának és működésének dimenziói, a szeretet és a gyűlölet)

Kötelező: irodalom

Csepeli Gy. 2015. Szociálpszichológia mindenkiben. Budapest: Kossuth: 90-97

Ajánlott irodalom

Csepeli Gy. 1987. Vonzalmak és kapcsolatok. Budapest: Kozmosz

Forgács, J. 1989. A társas érintkezés pszichológiája. Budapest: Gondolat

### **15. A szerep**

(Szerep és pozíció, szerepelvárások, szerepkészlet, szerepkonfliktusok, a szerep és a személyiség)

Kötelező irodalom

Csepeli Gy. 2015. Szociálpszichológia mindenkiben. Budapest\_ Kossuth: 98-113

Ajánlott irodalom

Goffman, E. 1981. A hétköznapi élet szociálpszichológiája. Budapest: Gondolat

### **16. A társadalmi nagycsoportok, a társadalmi identitás**

(A kategorizáció, az etnocentrizmus, a tekintélyelvűség, a személyes és társadalmi identitás)

Kötelező irodalom

Csepeli Gy. 2015. Szociálpszichológia mindenkiben. Budapest\_ Kossuth: 273-320.  
339-38

Ajánlott irodalom

Allport, G.W. 1977. Az előítélet. Budapest: Gondolat (2000. Osiris)

Miskolc, 2023. december 18.

Dr. habil. Szabó-Tóth Kinga  
intézetigazgató, egyetemi docens  
ME-BTK ATTI