

A szakirányú továbbképzés képzési és kimeneti követelményei

Elsajátítandó kompetenciák:

- gyakorlatorientált feladatelemzés;
- rendszerszemléletű problémamegoldás;
- problémamegoldó képesség;
- helyzetfelismerés és -elemzés;
- hatás, befolyás, kapcsolatépítés képessége;
- kommunikációs készség;
- szociális és társas érzékenység;
- változtatás/változás generálása;
- minőség szemlélet.

Tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

Megszerezhető tudáselemek:

- kommunikáció a termelésben/szolgáltatásban;
- ösztönző és befolyásolási technikák a jobb teljesítmény elérésben;
- konfliktuskezelés;
- tranzakcióanalízis elemei;
- kérdezéstechnika

Megszerezhető ismeretek:

- vezetői ismeretek;
- coaching eszközei és módszerei;
- coaching alkalmazási területei;
- teljesítménymérés és valós visszajelzés;
- értékadó folyamatok folyamatos revitalizálása

Személyes adottságok:

- elemzőképesség, problémamegoldás, rendszerszemlélet, kommunikáció, empátia, szociális érzékenység a gyártás, illetve az ahhoz kapcsolódó folyamatok javítására, megfelelően a társadalmi és értékteremtő folyamatok elvárásainak

A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:

Alapozó ismeretek: 20 kredit

Vezetési ismeretek; coaching szemlélet; tanácsadó stratégia; tudásmenedzsment; gazdaságpszichológia

Szakismeretek: 23 kredit

Döntéstámogatás; problémamegoldás; konstruktivizmus; konfliktuskezelés; coaching versenyhelyzetben

Kiegészítő szakismeretek: 12 kredit

Design-gondolkodás; coaching a versenykörnyezetben; szociálpszichológia; termelési kommunikáció

A szakdolgozat kreditértéke: 5 kredit